STUDIO INGEGNERIA NOEMI MILANI S. R. L.

Certificazioni dei sistemi di gestione QSA

Qualità, Sicurezza, Ambiente

ISO 9001 OHSAS 18001 ISCRIZIONE N. 943 ISCRIZIONE N. 2510 VIGILI DEL FUOCO FEDERCOORDINATORI ADOZIONE M.O.G. 231

02 Marzo 2021

C.so Leonardo da Vinci, 50 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331 761740 - Fax 0331 1855790
E-mail: info@studionoemimilani.com - www.studionoemimilani.com

NOEMI MILANI
STUDIO INGEGNERIA

Cosa si intende per Sistema di Gestione?

L'organizzazione deve:

DIRE QUELLO CHE INTENDE FARE

FARE QUELLO CHE DICE

DIMOSTRARE QUELLO CHE FA

COME SI FA?

- Perché la QUALITA' del prodotto soddisfi il cliente
- Perché l'attività dell'Organizzazione rispetti l'AMBIENTE
- Perché l'attività dell'Organizzazione si svolga in SICUREZZA

Piramide della documentazione

Politiche, strategie

Manuale del sistema

Procedure, istruzioni di lavoro, moduli

Registrazioni

Certificazioni di sistemi QSA

NOEMI MILANI
STUDIO INGEGNERIA

GESTIONE INTEGRATA

AZIENDA
ATTIVITA' GESTIONALI

QUALITA'
Rispetto delle specifiche del cliente
ISO 9001

AMBIENTE
Rispetto delle leggi e miglioramento continuo
ISO 14001

SICUREZZA
Rispetto delle leggi (es. D.Lgs.n.81/08)
ISO 45001

ALTRE ATTIVITA'
Prodotti, Processi, Personale, Comunicazione, Etica

TOTAL QUALITY MANAGEMENT
Controllo totale di tutte le attività aziendali
Performance aziendale elevata
Soddisfazione del cliente
Soddisfazione del personale
AZIENDA PROATTIVA!!!!

NOEMI MILANI STUDIO INGEGNERIA

Principi ispiratori del sistema qualità

- ***ORIENTAMENTO AL CLIENTE***: le organizzazioni dipendono dai propri clienti e dovrebbero pertanto capire le loro esigenze presenti e future, soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative
- ***LEADERSHIP***: i capi stabiliscono unità di intenti e di indirizzo dell'organizzazione. Essi dovrebbero creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi dell'organizzazione
- ***COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE***: le persone a tutti i livelli costituiscono l'essenza dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre le loro capacità al servizio dell'organizzazione
- ***APPROCCIO PER PROCESSI***: un risultato desiderato si ottiene con maggiore efficienza quando le relative attività e risorse sono gestite come un processo
- ***APPROCCIO SISTEMICO ALLA GESTIONE***: identificare, capire e gestire processi (come fossero un sistema) tra loro correlati, contribuisce all'efficacia e all'efficienza dell'organizzazione nel conseguire i propri obiettivi
- ***MIGLIORAMENTO CONTINUO***: il miglioramento continuo delle prestazioni complessive dovrebbe essere un obiettivo permanente dell'organizzazione
- ***DECISIONI BASATE SU DATI DI FATTO***: le decisioni efficaci si basano sull'analisi di dati e informazioni
- ***RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI***: un'organizzazione e i suoi fornitori sono interdipendenti ed un rapporto di reciproco beneficio migliora, per entrambi, la capacità di creare valore

NOEMI MILANI
STUDIO INGEGNERIA

Concetti base del sistema ambientale

- COMPRENDERE IL CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE
- GESTIONE STRATEGICA DELL'AMBIENTE
- LEADERSHIP
- PROTEZIONE DELL'AMBIENTE
- PRESTAZIONI AMBIENTALI
- PROSPETTIVA AL CICLO DI VITA DEL PRODOTTO
- COMUNICAZIONE
- INFORMAZIONI DOCUMENTATE
- RISCHI E OPPORTUNITÀ

NOEMI MILANI
STUDIO INGEGNERIA

Concetti base del sistema sicurezza

- **Analizzare il contesto lavorativo e relativi rischi per salute e sicurezza lavoro**
- **Eliminare o ridurre i rischi per i propri addetti e le altre parti interessate che potrebbero essere esposte ai suoi rischi**
- **Attuare, mantenere e migliorare continuamente un Sistema di Gestione per la Sicurezza (procedure di controllo, attivazione di un sistema di sorveglianza continua, …)**
- **Comunicazione, informazione, formazione dei lavoratori**
- **Rispettare la propria politica sulla sicurezza**
- **Dimostrare agli organismi di vigilanza tale rispetto**
- **Ottenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza da parte di un Organismo di Controllo**

NOEMI MILANI
STUDIO INGEGNERIA

Indice delle norme di riferimento

ISO 9001 (Qualità) – ISO 14001 (Ambiente) – ISO45001 (Sicurezza)

0 Introduzione
1 Scopo e campo di applicazione
2 Riferimenti normativi
3 Termini e definizioni
4 Contesto dell'organizzazione
5 Leadership
6 Pianificazione
7 Supporto
8 Attività operative
9 Valutazione delle prestazioni
10 Miglioramento

NOEMI MILANI STUDIO INGEGNERIA

Requisiti dei Sistemi di Gestione

1. Scopo — Specifico per la norma

2. Normativa di Riferimento — Specifico per la norma

3. Termini e Definizioni — Specifico per la norma

4. Contesto dell'organizzazione

- **4.1** Comprendere l'organizzazione e il suo contesto
- **4.2** Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate
- **4.3** Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione
- **4.4** Il sistema di gestione xxxx

5. Leadership

- **5.1** Leadership e impegno
- **5.2** Politica
- **5.3** Ruoli, responsabilità e autorità

NOEMI MILANI
STUDIO INGEGNERIA

Requisiti dei Sistemi di Gestione

6. Pianificazione
- **6.1** Azioni per affrontare rischi e opportunità
- **6.2** Obiettivi e relativa pianificazione

7. Supporto
- **7.1** Risorse
- **7.2** Competenza
- **7.3** Consapevolezza
- **7.4** Comunicazione
- **7.5** Informazione documentata
  - **7.5.1** Generalità
  - **7.5.2** Creazione e aggiornamento
  - **7.5.3** Controllo delle informazioni documentate

8. Operation
- **8.1** Pianificazione e controllo operativi

9. Valutazione delle Performance
- **9.1** Monitoraggio, misurazione, analisi e miglioramento
- **9.2** Audit interno
- **9.3** Riesame di direzione

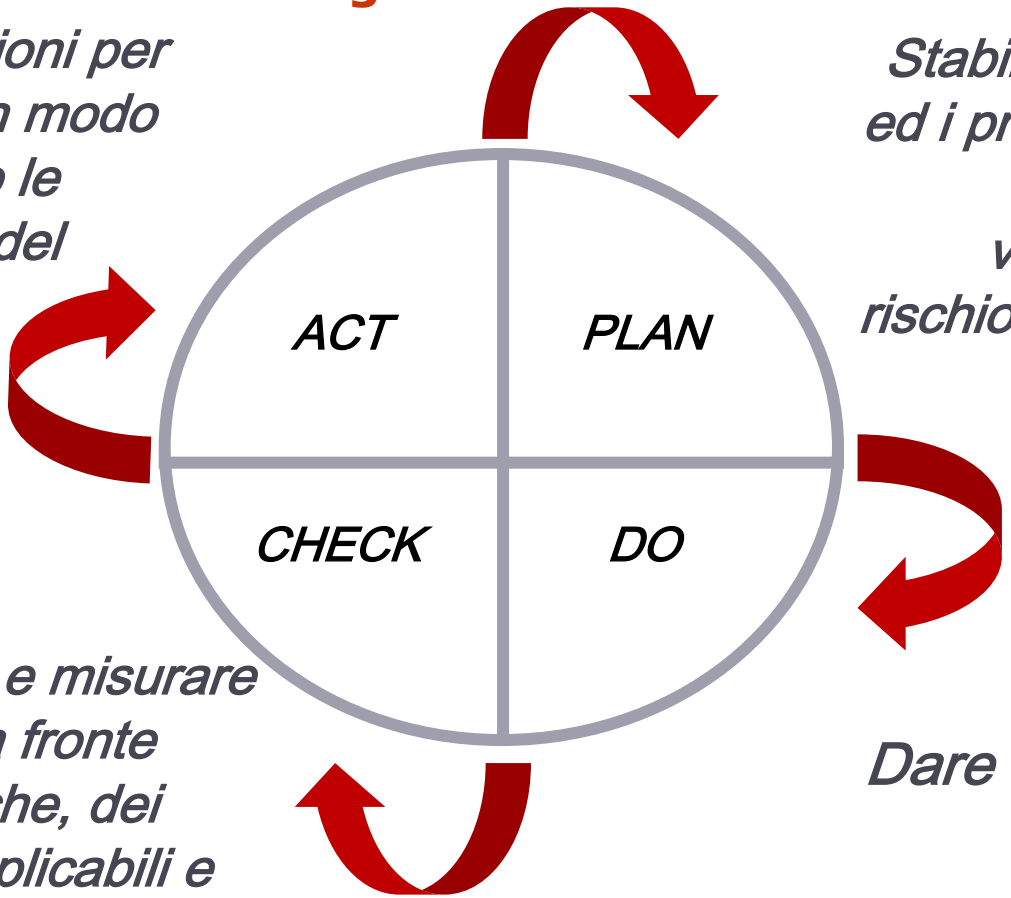
10. Miglioramento
- **10.1** Non conformità e azioni correttive
- **10.2** Miglioramento continuo

NOEMI MILANI
STUDIO INGEGNERIA

Filosofia dei sistemi di gestione

Adottare azioni per migliorare in modo continuativo le prestazioni del sistema

Stabilire gli obiettivi ed i programmi sulla base della valutazione del rischio e dei requisiti applicabili



Monitorare e misurare i processi a fronte delle politiche, dei requisiti applicabili e dei programmi

Dare attuazione ai programmi

NOEMI MILANI STUDIO INGEGNERIA

Contesto dell'organizzazione (*globale, nazionale, locale*, in un *dato momento storico*)

Come delimitarlo e identificarne le questioni rilevanti?

Sindacale e del mercato del lavoro

Culturale

Sociale

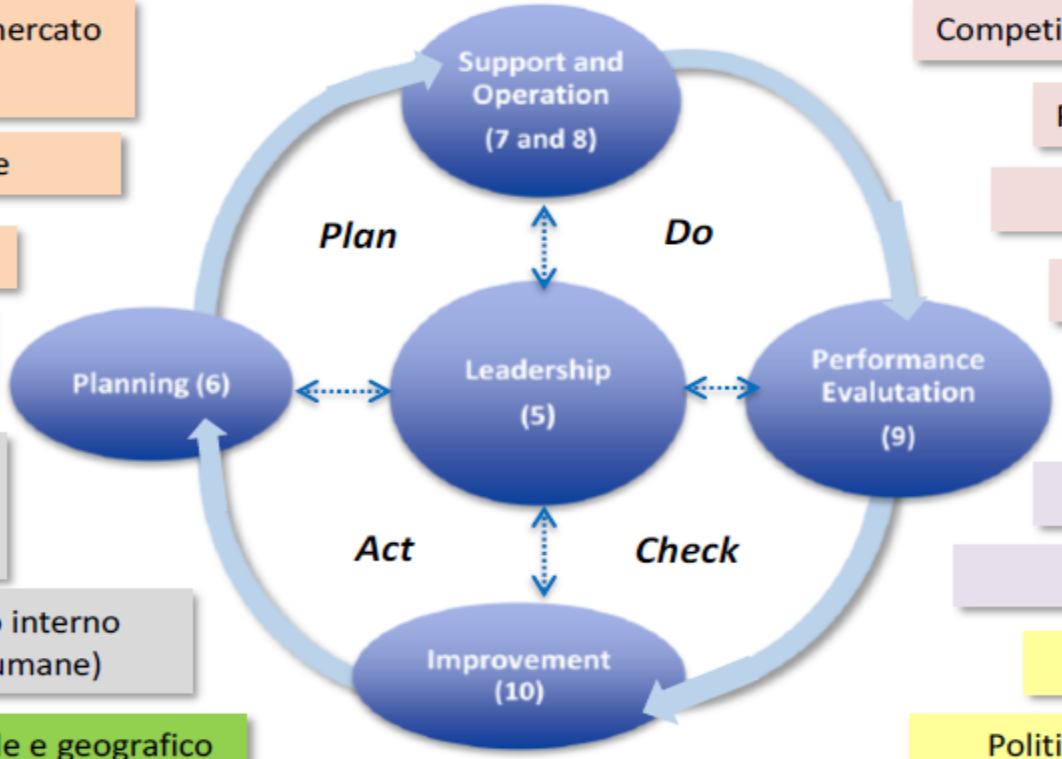
Relazionale e mediatico

Strategico e organizzativo aziendale

Lavorativo interno (risorse umane)

Territoriale e geografico

Ambientale e naturale



Competitivo e di mercato

Produttivo

di Filiera

Distributivo

Tecnologico e scientifico

Economico

Finanziario

Normativo

Politico e istituzionale

Legislativo

STUDIO INGEGNERIA NOEMI MILANI S. R. L.

Certificazioni dei sistemi di gestione QSA

Qualità, Sicurezza, Ambiente

ISO 9001 | OHSAS 18001 | Regione Lombardia ISCRIZIONE N. 943 | Centro di Formazione AiFOS | CONSIGLIO NAZIONALE DEGLI INGEGNERI ISCRIZIONE N. 2510 | VIGILI DEL FUOCO | FEDERCOORDINATORI | ADOZIONE M.O.G. 231

02 Marzo 2021

C.so Leonardo da Vinci, 50 - 21013 Gallarate (VA)
Tel. 0331 761740 - Fax 0331 1855790
E-mail: info@studionoemimilani.com - www.studionoemimilani.com